

**1. Partijen** 1.1 MTD Daken B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 92409253, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**2. Toepasselijkheid** 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere juridische relaties tussen MTD Daken B.V. en de klant. 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door beide partijen. 2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen. 2.4 Derden die door MTD Daken B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens beroepen op deze algemene voorwaarden. 2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om vervangende regels overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen benaderen.

**3. Aanbod en Overeenkomst** 3.1 Elk aanbod, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en herroepelijk, en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk aangegeven door MTD Daken B.V. 3.2 De prijsvormingsmethode ten aanzien van de overeenkomst kan bestaan uit een aannemingsom of regie. Bij een aannemingsom geeft MTD Daken B.V. een vast bedrag voor het beschreven werk. Bij regie worden prijsfactoren zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van materialen gegeven. De verschuldigde omzetbelasting wordt apart vermeld. Prijzen in het aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in euro's, exclusief btw en onderhevig aan heffingen en toeslagen. 3.3 Materialen vermeld in het aanbod zijn indicatief. MTD Daken B.V. behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht vergelijkbare materialen te gebruiken. 3.4 Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt niet voor latere opdrachten, tenzij anders bepaald. 3.5 Alle door MTD Daken B.V. verstrekte gegevens zoals getallen, maten, gewichten en kleuren zijn bij benadering en niet bindend.

**4. Prijzen** 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de prijzen en tarieven zoals vermeld in de meest recente offerte of prijslijst. 4.2 MTD Daken B.V. is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren, bijvoorbeeld bij veranderingen in de kostprijs van materialen of arbeidsvoorwaarden, of bij belastingverhogingen. Bij prijswijziging binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de wijziging wettelijk toegestaan is. 4.3 Kosten die ontstaan door wijzigingen in werkzaamheden of doordat de klant verzuimt benodigde informatie of materialen te verstrekken, worden doorberekend. Bij consumenten geldt dit alleen indien schriftelijk overeengekomen. 4.4 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn of binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur heeft betaald, is hij in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment van verzuim tot volledige voldoening. 4.5 Incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €150. 4.6 MTD Daken B.V. is gerechtigd om een voorschotbetaling te verlangen en kan de uitvoering opschorten totdat het voorschot is voldaan. 4.7 Indien overeengekomen dat een deel van het vooruit te betalen bedrag met een derde partij wordt verrekend, blijft de klant verantwoordelijk voor de volledige nakoming van zijn verplichtingen.

**5. Uitvoering van de Overeenkomst** 5.1 MTD Daken B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt MTD Daken B.V. welke personen en op welke wijze de overeenkomst wordt uitgevoerd. 5.2 Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan MTD Daken B.V. de volgende fase opschorten totdat de klant de resultaten van de vorige fase heeft goedgekeurd. 5.3 De klant zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens tijdig aan MTD Daken B.V. worden verstrekt. Bij vertraging door ontbrekende gegevens heeft MTD Daken B.V. het recht de uitvoering op te schorten en de extra kosten door te berekenen. 5.4 MTD Daken B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens van de klant, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MTD Daken B.V. kenbaar behoorde te zijn. 5.5 Indien MTD Daken B.V. of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op locatie van de klant, zorgt de klant kosteloos voor de benodigde faciliteiten. 5.6 De klant vrijwaart MTD Daken B.V. voor eventuele aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

**6. Annulering en Kosten** 6.1 Bij akkoord gaan met de offerte, wordt een bedrag van €150 in rekening gebracht. Indien de klant de overeenkomst zonder geldige reden annuleert, blijven deze kosten verschuldigd. 6.2 Indien een geplande klus door de klant wordt geannuleerd binnen vier weken voorafgaand aan de geplande datum, wordt 30% van het totale bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. 6.3 Bij annulering van een geplande klus binnen een week voor de geplande datum, wordt 50% van het totale bedrag van de

overeenkomst in rekening gebracht. 6.4 Indien de klant op de dag van de geplande klus zonder geldige reden annuleert, wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Onder geldige redenen vallen situaties zoals een sterfgeval of andere ernstige omstandigheden.

**7. Levering en Reclame** 7.1 MTD Daken B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar is gerechtigd de prestatie in fasen uit te voeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. 7.2 De klant dient het geleverde onmiddellijk te onderzoeken en eventuele gebreken binnen zeven dagen schriftelijk te melden. Niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.

**8. Garantie** 8.1 MTD Daken B.V. garandeert dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering gesteld kunnen worden. 8.2 Geen garantie kan worden geclaimd bij normale slijtage of schade door onjuist gebruik, opzet of nalatigheid.

**9. Aansprakelijkheid** 9.1 De aansprakelijkheid van MTD Daken B.V. is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid is gedekt. 9.2 Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van MTD Daken B.V. beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst. 9.3 Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de kosten voor herstel van de gebrekkige prestatie, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade. 9.4 MTD Daken B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**10. Overmacht** 10.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloed van MTD Daken B.V. die de nakoming van verplichtingen verhinderen, zoals werkstakingen. 10.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MTD Daken B.V. opgeschort. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

**11. Betaling** 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. MTD Daken B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren. 11.2 Bij late betaling is de klant van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd van 1% per maand of de wettelijke rente als deze hoger is. 11.3 Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan rente en tenslotte aan de hoofdsom. 11.4 De klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.

**12. Opschorting en Ontbinding** 12.1 MTD Daken B.V. is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden bij niet-nakoming door de klant of bij redelijke twijfel over nakoming door de klant. 12.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van MTD Daken B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

**13. Klachtenregeling** 13.1 Klachten over producten, werkzaamheden of andere aspecten van de dienstverlening moeten binnen een redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MTD Daken B.V. 13.2 Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen 14 dagen een bericht van ontvangst en een indicatie van de verdere behandeling gegeven.

**14. Geschillen** 14.1 Op overeenkomsten tussen MTD Daken B.V. en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar MTD Daken B.V. gevestigd is.

**15. Aanvullende of Afwijkende Bepalingen** 15.1 Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

**16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden** 16.1 MTD Daken B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van MTD Daken B.V. of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. 16.2 Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

**17. Slotbepalingen** 17.1 Voor zover door dwingend recht niet anders voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin MTD Daken B.V. gevestigd is. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**18. Annulering en kosten (Uitgebreid)** 18.1 Bij akkoord gaan met de offerte, wordt een bedrag van €150 in rekening gebracht als administratieve kosten. Indien de klant de overeenkomst zonder geldige reden annuleert, blijven deze kosten verschuldigd. Onder geldige redenen wordt verstaan: ernstige omstandigheden zoals een sterfgeval of andere onvoorziene en buitengewone situaties. 18.2 Indien een ingeplande klus door de klant wordt geannuleerd binnen vier weken voorafgaand aan de geplande datum, wordt 30% van het totale bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Dit is bedoeld om de door MTD Daken B.V. reeds gemaakte voorbereidingskosten en gedeerde winst gedeeltelijk te dekken. 18.3 Bij annulering van een ingeplande klus binnen een week voor de geplande datum, wordt 50% van het totale bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Dit percentage is hoger vanwege de kortere termijn waarin MTD Daken B.V. mogelijk geen vervangende opdracht kan aannemen en dus meer verlies lijdt. 18.4 Indien de klant op de dag van de geplande klus zonder geldige reden annuleert, wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Dit komt doordat MTD Daken B.V. op die dag volledig voorbereid is om de werkzaamheden uit te voeren en geen mogelijkheid heeft om op zo'n korte termijn een vervangende opdracht te regelen.

**19. Levering en Reclame** 19.1 MTD Daken B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is gerechtigd de prestatie in fasen uit te voeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. 19.2 De klant dient het geleverde onmiddellijk na levering te onderzoeken. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden. 19.3 De melding van gebreken dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten, zodat MTD Daken B.V. in staat is adequaat te reageren. De klant dient MTD Daken B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

**20. Garantie** 20.1 MTD Daken B.V. garandeert dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering gesteld kunnen worden. 20.2 Geen garantie kan worden geclaimd bij normale slijtage of schade door onjuist gebruik, opzet of nalatigheid. 20.3 Garanties vervallen indien reparaties of wijzigingen zonder toestemming van MTD Daken B.V. door derden zijn uitgevoerd.

**21. Aansprakelijkheid** 21.1 De aansprakelijkheid van MTD Daken B.V. is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid is gedekt. 21.2 Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van MTD Daken B.V. beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst. 21.3 Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de kosten voor herstel van de gebrekkige prestatie, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade. 21.4 MTD Daken B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 21.5 MTD Daken B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel. De klant vrijwaart MTD Daken B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MTD Daken B.V. geleverde producten en/of diensten.

**22. Overmacht** 22.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloed van MTD Daken B.V. die de nakoming van verplichtingen verhinderen, zoals werkstakingen. 22.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MTD Daken B.V. opgeschort. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. 22.3 Indien MTD Daken B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde deel geen zelfstandige waarde heeft.

**23. Betaling** 23.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. MTD Daken B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren. 23.2 Bij te late betaling is de klant van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd van 1% per maand of de wettelijke rente als deze hoger is.

23.3 Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan rente en tenslotte aan de hoofdsom. 23.4 De klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.

**24. Opschorting en Ontbinding** 24.1 MTD Daken B.V. is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden bij niet-nakoming door de klant of bij redelijke twijfel over nakoming door de klant. 24.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van MTD Daken B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar. 24.3 MTD Daken B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

**25. Klachtenregeling** 25.1 Klachten over producten, werkzaamheden of andere aspecten van de dienstverlening moeten binnen een redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MTD Daken B.V. 25.2 Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen 14 dagen een bericht van ontvangst en een indicatie van de verdere behandeling gegeven. 25.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

**26. Geschillen** 26.1 Op overeenkomsten tussen MTD Daken B.V. en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 26.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar MTD Daken B.V. gevestigd is.

**27. Aanvullende of Afwijkende Bepalingen** 27.1 Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

**28. Wijzigingen Algemene Voorwaarden** 28.1 MTD Daken B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van MTD Daken B.V. of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. 28.2 Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

**29. Slotbepalingen** 29.1 Voor zover door dwingend recht niet anders voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin MTD Daken B.V. gevestigd is. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**30. Annulering en Kosten (Uitgebreid)** 30.1 Bij akkoord gaan met de offerte, wordt een bedrag van €150 in rekening gebracht als administratieve kosten. Indien de klant de overeenkomst zonder geldige reden annuleert, blijven deze kosten verschuldigd. Onder geldige redenen wordt verstaan: ernstige omstandigheden zoals een sterfgeval of andere onvoorziene en buitengewone situaties. 30.2 Indien een geplande klus door de klant wordt geannuleerd binnen vier weken voorafgaand aan de geplande datum, wordt 30% van het totale bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Dit is bedoeld om de door MTD Daken B.V. reeds gemaakte voorbereidingskosten en gedeelde winst gedeeltelijk te dekken. 30.3 Bij annulering van een geplande klus binnen een week voor de geplande datum, wordt 50% van het totale bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Dit percentage is hoger vanwege de kortere termijn waarin MTD Daken B.V. mogelijk geen vervangende opdracht kan aannemen en dus meer verlies lijdt. 30.4 Indien de klant op de dag van de geplande klus zonder geldige reden annuleert, wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Dit komt doordat MTD Daken B.V. op die dag volledig voorbereid is om de werkzaamheden uit te voeren en geen mogelijkheid heeft om op zo'n korte termijn een vervangende opdracht te regelen.

